



Nemocnice Na Bulovce

Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
<http://www.bulovka.cz> <http://intranet>

NNB_RAD_01/2012

Strana 1 z 5

Verze číslo: 4

Řád

Vnitřní řád NNB



1. Účel dokumentu

Vnitřní řád Nemocnice Na Bulovce (dále jen NNB) vymezuje základní pravidla provozu zdravotnických a nezdravotnických pracovišť v NNB a seznamuje pacienta s jeho právy a povinnostmi při poskytování zdravotních služeb v NNB. Vnitřní řád NNB lůžkové a jednodenní péče vydaný dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění.

Nemocnice Na Bulovce se sídlem Budínova 67/2, 180 81 Praha 8,

IČ: 00064211 je státní příspěvkovou organizací, v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky a je samostatným právním subjektem.

Nemocnice je zřízena k poskytování základních a specializovaných služeb a poskytuje lůžkovou, jednodenní a ambulantní péči a jako zařízení sloužící k rozvíjení vědy a výzkumu, provádění klinických hodnocení účinků léčiv, a to dle Statutu nemocnice.

Ředitel NNB: MUDr. Andrea Vrbovská, MBA

Zástupce statutárního orgánu: Ing. František Novák

2. Zásady poskytování zdravotní péče

2.1 ZDRAVOTNÍ PÉČE (ZP)

NNB poskytuje pacientům lůžkovou, ambulantní a jednodenní péči v medicínských oborech, uvedených ve statutu nnb.

- (1) Způsob práce a chování všech zaměstnanců poskytující ZP, musí být v souladu s posláním NNB, s etickými pravidly a v zájmu úspěšného léčení pacientů. Pacient má právo znát jméno ošetřujícího lékaře a ostatních odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb. Zdravotnický pracovník má povinnost nosit na svém ochranném oděvu viditelně umístěnou jmenovku opatřenou fotografií.
- (2) Lůžková péče musí být poskytnuta **vždy** v případě ohrožení života pacienta, vážného ohrožení jeho zdraví, nebo pokud jde o porod.
- (3) Vyšetřovací, léčebné a ošetrovatelské výkony se provádějí se souhlasem pacienta (popř. jeho zákonného zástupce, opatrovníka), který musí být ve stanovených případech písemný (informovaný souhlas). Souhlas s hospitalizací musí být vždy písemný. Před každým výkonem musí být pacient informován o nutných vyšetřeních, způsobu léčby, povaze výkonu, možných nebezpečích a o jiných možných způsobech léčby ošetřujícím lékařem.
- (4) Odmítá-li pacient přes náležité vysvětlení potřebnou péči, předloží mu ošetřující lékař k podpisu písemné prohlášení (negativní revers), ve kterém jsou uvedena rizika, která pacientovi v důsledku odmítnutí péče hrozí. Negativní revers stvrzuje svým podpisem nejen pacient, ale také lékař a popřípadě další svědek.



- (5) Bez souhlasu pacienta nebo v případě nezletilého pacienta nebo pacienta zbaveného způsobilosti k právním úkonům bez souhlasu zákonného zástupce lze hospitalizovat jestliže:
- mu bylo pravomocným rozhodnutím soudu uloženo ochranné léčení formou lůžkové péče,
 - je nařízena izolace, karanténa nebo léčení podle zákona o ochraně veřejného zdraví,
 - je podle trestního řádu nebo občanského soudního řádu nařízeno vyšetření zdravotního stavu,
 - ohrožuje bezprostředně a závažným způsobem sebe nebo své okolí a jeví známky duševní poruchy nebo touto poruchou trpí nebo je pod vlivem návykové látky, pokud hrozbu pro pacienta nebo jeho okolí nelze odvrátit jinak, nebo
 - jeho zdravotní stav vyžaduje poskytnutí neodkladné péče a zároveň neumožňuje, aby vyslovil souhlas.
- Nezletilého pacienta nebo pacienta zbaveného způsobilosti k právním úkonům lze bez souhlasu zákonného zástupce hospitalizovat též v případě, jde-li o podezření na týrání, zneužívání nebo zanedbávání.
- (6) Informace o zdravotním stavu může ošetřující lékař sdělit jen předem určeným osobám za podmínek stanovených zákonem o zdravotních službách. Střední zdravotnický personál pod odborným dohledem je podřízen službu konající zdravotní sestře, která poskytuje odborný dohled.
- (7) Ošetřovatelský personál je povinen při výkonu své činnosti dodržovat etická pravidla (zejména Práva pacientů, Kodex sester a Chartu práv hospitalizovaných dětí), dodržovat zásady ochrany osobních údajů a povinné mlčenlivosti a vždy respektovat zájmy pacientů.
- (8) V rámci ošetřovatelské péče se zajišťuje dodržování hygienicko-epidemiologického režimu,
- (9) Na lůžkových odděleních NNB se smí vydávat pouze léky, které pochází z nemocniční lékárny NNB, s výjimkou terapie, kterou pacienti užívali již před pobytem v nemocnici a která je pod kontrolou ošetřujícího lékaře NNB.

2.2 POVINNÁ MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Zdravotničtí pracovníci jsou vázáni povinností mlčenlivosti o skutečnostech, o nichž se dověděli v souvislosti s výkonem svého povolání s výjimkou případů, kdy se skutečnost sděluje se souhlasem ošetřované osoby. Povinnost sdělovat určité skutečnosti, uložená zdravotnickým pracovníkům platným právním řádem ČR tímto není dotčena.
- Všechny informace, týkající se pacientů, musí být poskytovány takovým způsobem, aby bylo vyloučeno jejich zneužití, a to výhradně oprávněným osobám. Musí přitom být zachována povinná mlčenlivost a dodržena ochrana osobních údajů podle zvláštního předpisu. Jiné osoby, než je pacient samotný a lékaři nebo zdravotní sestry (další zdravotnický personál), podílející se na jeho léčení, mohou informace o zdravotním stavu pacienta a provedeném léčení obdržet pouze v případech stanovených zákonem.
- Pacient rozhoduje o tom, které údaje o jeho zdravotním stavu a komu mohou být poskytovány v případech, které zákon neupravuje.



- (4) Informace a údaje o pacientech, které NNB shromáždila, musí být vedeny a chráněny v souladu se zákonem a zvláštními předpisy. Pacient má právo znát tyto údaje; obvykle jsou pacientovi předávány výpisem z dokumentace, a to vždy, když sdělení informací a údajů vyplývá ze zvláštního předpisu nebo o to pacient požádal. Poskytnutí výpisu je zpoplatněno.
- (5) Informace o provedeném léčení sděluje lékař, o poskytnuté ošetrovatelské péči zdravotní sestra.
- (6) Pacientům se údaje o zdravotním stavu a o provedeném léčení sdělují zpravidla ústně, a to ohleduplně a při respektování etických pravidel.
- (7) Telefonické informace se podávají jen se souhlasem pacienta a to v případě, že si jeho personál jist osobou volajícího. Pro takové případy je obvykle stanoveno heslo, které se při komunikaci používá

2.3 PRÁVA PACIENTA

Pacient má právo:

- (1) na poskytování zdravotních služeb na odborné úrovni
- (2) při poskytování zdravotních služeb na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb.
- (3) na vyžádání konzultačních služeb od jiného poskytovatele.
- (4) být seznámen s vnitřním řádem nemocnice.
- (5) v případě hospitalizace nezletilého pacienta nebo pacienta zbaveného způsobilosti k právním úkonům, umožňuje nemocnice pobyt zákonného zástupce nebo osoby jím pověřené, umožňuje-li to vybavení příslušného oddělení bez narušení poskytování zdravotních služeb a neodporuje-li to nařízením nutným z hlediska hygienicko-epidemiologického režimu.
- (6) přijímat duchovní péči a duchovní podporu.
- (7) odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka
- (8) být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady
- (9) pacient s vodícím či asistenčním psem má právo na jeho přítomnost ve zdravotnickém zařízení neodporuje-li to nařízením nutným z hlediska hygienicko-epidemiologického režimu nebo narušujícím poskytování zdravotních služeb.

Pacient má právo přijímat návštěvy denně ve stanovenou dobu, nebo mimo ni, pokud to dovoluje jeho zdravotní stav a provoz zdravotnického zařízení a neodporuje-li to nařízením nutným z hlediska hygienicko-epidemiologického režimu nebo narušujícím poskytování zdravotních služeb

Při nepříznivé epidemiologické situaci může být rozhodnutím ředitele NNB návštěvní doba omezena nebo mohou být návštěvy zcela zrušeny.



2.4 POVINNOSTI PACIENTA

Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen:

- dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
- řídit se vnitřním řádem NNB,
- uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb neuhrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem,
- pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,
- nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Kouření v NNB je zakázáno, s výjimkou prostor pro kouření vyhrazených.

Pokud by pacient měl u sebe střelnou zbraň či jiný nebezpečný předmět, odebere mu je přijímací personál rovněž a uschová je na vhodném místě. Střelné zbraně musí být uschovány v trezoru. Manipulovat s nimi smí pouze osoba vyškolená. O úschově musí být proveden zápis potvrzený svědecky.

2.5 UKONČENÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Nedodržování tohoto vnitřního řádu NNB, individuálního léčebného postupu a z toho vyplývajících pokynů zdravotnických pracovníků, může být důvodem předčasného propuštění pacienta z léčení podle § 48 odst. 2 zákona o zdravotních službách.

Poskytovatel může ukončit péči o pacienta v případě že:

- (1) prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele,
 - (2) nebo pominou důvody pro poskytování zdravotních služeb, to neplatí, jde-li o registrujícího poskytovatele,
 - (3) pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb -negativní revers,
 - (4) pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas, nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem,
 - (5) přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb, to neplatí, jestliže neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem pacienta.
- Bod č. 2.3, 2.4, 2.5 nelze použít v případě, že je u pacienta nařízena izolace nebo karanténní opatření

Ukončením péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.



2.6 STÍŽNOSTI

Proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami může podat stížnost pacient, zákonný zástupce, osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit sám s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel, osoba zmocněná pacientem.

Stížnost je možné písemně podat na adresu ředitele NNB nebo elektronicky na adresu: stiznosti@bulovka.cz. Ústní stížnosti se podávají v pracovní době na oddělení interního auditu a kontroly v budově ředitelství.

V Praze 29.8.2017

MUDr. Andrea Vrbovská, MBA
ředitelka
Nemocnice Na Bulovce