

KRIZOVÉ CENTRUM Riaps

- služba je poskytována NON STOP-
(možné přijít bez předchozího objednání)

adresa: Chelčického 39, 130 00 Praha 3

tel.kontakt: +420 222 586 768 (8:00-16:00 hodin), +420 222 582 151 (16:00-8:00 hodin)

Obecný popis a základní poskytované služby

Krizové centrum Riaps je zdravotnické zařízení poskytující komplexní péči o člověka v náročných životních situacích, které ohrožují jeho psychické zdraví. Spojuje psychology, psychiatry, zdravotní sestry- terapeutky a sociální pracovníci do jednoho týmu, který pomáhá klientům při aktivním řešení jejich problémů. Používané metody jsou především krizová intervence, individuální a skupinová psychoterapie, relaxační techniky a jiná práce s tělem, farmakoterapie a sociální poradenství.

Cílová skupina/klientela:

- lidé, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci jako jsou osobní, vývojová, vztahová, pracovní nebo sociální krize.

Doplňkové služby:

- krátkodobá hospitalizace na lůžkovém oddělení k překlenutí krizového období,
- krátkodobé provázení klienta v rámci denního stacionáře.

Ceník poskytovaných služeb:

- veškeré služby jsou plně hrazeny zákonným zdravotním pojištěním

Pražská linka důvěry

- služba je poskytována NON STOP-

222 580 697

Základní informace:

Pražská linka důvěry poskytuje volajícím nonstop telefonickou krizovou pomoc a základní poradenství. Vedle telefonické intervence je možné využít služeb internetového poradenství, a to formou e-mailu (na linka.duvery@csspraha.cz) či chatu (www.chat-pomoc.cz). Služba je nabízena všem klientům, kteří se ocitli v náročné životní situaci - nezávisle na místě pobytu, věku, pohlaví či řešené problematice. Jediným omezením je schopnost dorozumět se v češtině. Pracoviště nabízí klientům anonymitu, nemusí sdělovat své jméno, ani místo pobytu. Hovory nejsou nahrávány, nezobrazuje se číslo volajícího.

Služby jsou poskytovány bezplatně, klient hradí pouze poplatek svému operátorovi dle tarifu, který využívá pro spojení s „pevnou linkou“, případně poplatek za internetové připojení.

Pražská linka důvěry nenabízí možnost osobních konzultací, pouze podporu prostřednictvím telefonu, e-mailu či chatu.

Pražská linka důvěry rovněž zabezpečujeme informační servis z oblasti návazných psychosociálních služeb pro laickou i odbornou veřejnost. Spolupracuje s dalšími organizacemi působícími v rámci sociální sítě, podílí se na projektech zaměřených na rozvoj kvality poskytovaných služeb (např. projekt „Poskytování krizové pomoci – výměna zkušeností a know how“- www.krizova-pomoc.cz). Za předem daných podmínek pracoviště umožňuje odborné stáže.

Telefonická krizová pomoc

Na čísle **222 580 697** je poskytována nonstop telefonická krizová pomoc (24 hodin denně, 365 dní v roce).

Kontakty jsou anonymní, volající nemusí (pokud sám nebude chtít) sdělovat své jméno ani místo pobytu. Hovory nejsou nahrávány, nezobrazuje se ani číslo volajícího. I z těchto důvodů není možné zpětné volání klientovi či reagování na zprávy SMS.

Online chat

Pražská linka důvěry poskytuje poradenství a krizovou intervenci také online prostřednictvím chatu. Internetové chatové poradenství (linka důvěry) je k dispozici na adrese www.chat-pomoc.cz