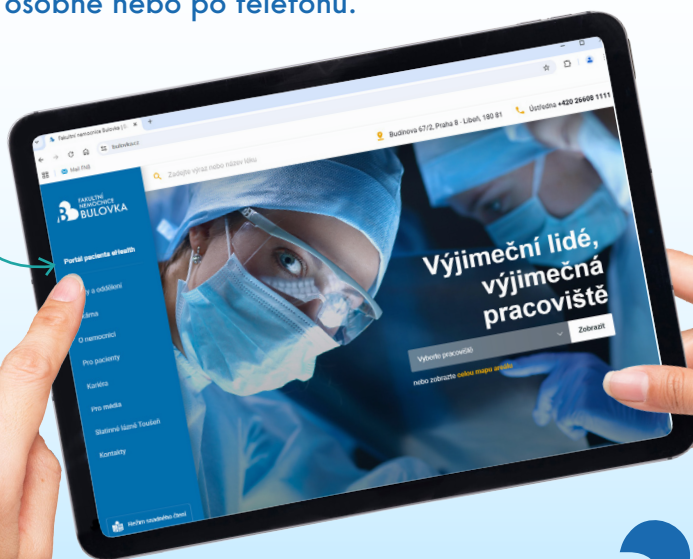


POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNICKÝCH INFORMACÍ PACIENTŮM FNB

Informace o zdravotním stavu jsou velmi citlivá a osobní záležitost. Proto se jejich poskytování pacientům řídí přísnými pravidly. Přinášíme vám jednoduchý návod, jak získat přístup ke svým lékařským zprávám a dalším zdravotnickým datům – elektronicky, osobně nebo po telefonu.



ONLINE PŘÍSTUP KE ZDRAVOTNICKÝM INFORMACÍM ✓

Využijte moderní řešení pro pacienty Fakultní nemocnice Bulovka (FNB). Díky portálu pacienta eHealth můžete získat zabezpečený přístup ke zdravotnickým informacím v elektronické podobě.

HLAVNÍ VÝHODY:

- rychlý, snadný a pohodlný přístup k informacím
- bezpečné přihlášení a ochrana dat
- uživatelsky přívětivé online prostředí
- dostupnost lékařských zpráv 24/7, kdykoliv a odkudkoliv
- vytvoření a správa osobního profilu
- možnost udělení uživatelských práv, např. praktickému lékaři nebo rodinnému příslušníkovi

DOSTUPNÉ INFORMACE:

V současnosti lze přes portál pacienta eHealth nahlížet do ambulantních, propouštěcích a přijímacích zpráv z lékařských pracovišť FNB. Do budoucna bude možné touto cestou získat i další zdravotnické informace, ale také se přímo objednat na vyšetření nebo zarezervovat termín u svého lékaře v rámci FNB.

JAK SE PŘIHLÁSIT:

Přístup k osobním zdravotnickým informacím mají z důvodu ochrany osobních dat pouze registrovaní a ověření uživatelé.

Přihlásit se můžete na www.bulovka.cz prostřednictvím:

- NIA ID (Národní Identitní Autorita, např. datová schránka nebo identitaobcana.cz)
- BankID (internetové bankovníctví)

REGISTRUJTE SE
DO PORTÁLU
PACIENTA
eHEALTH!



ČASTO
KLADENÉ
OTÁZKY



OSOBNÍ PŘÍSTUP KE ZDRAVOTNICKÝM INFORMACÍM ✓

Pokud nemáte možnost nebo zájem registrovat se do online systému portál pacienta eHealth, můžete si pořízení výpisu nebo kopie ze zdravotnické dokumentace z FNB vyžádat osobně či korespondenčně. A to jako pacient, jeho zákonný zástupce, osoba blízká nebo osoba písemně zmocněná pacientem.

JAK ŽÁDAT O ZDRAVOTNICKÉ INFORMACE OSOBNĚ/POŠTOU?

- Vyplněnou žádost podává pacient nebo zákonný zástupce osobně na Právní oddělení FNB, kde bude ověřena totožnost žadatele, nebo poštou či elektronicky na pravni@bulovka.cz (v těchto případech musí být podpis pacienta na žádosti úředně ověřen). Pro zaslání žádosti lze využít i datovou schránku žadatele.
- Podává-li žádost osoba písemně zmocněná pacientem, musí doložit plnou moc s úředně ověřeným podpisem pacienta.
- V případě pitevního protokolu zemřelého pacienta žádost podává osoba blízká, která doloží osobní vztah k zemřelému.
- Zdravotnické informace žadatel převezme buď osobně, nebo poštou, případně mu budou zaslány prostřednictvím datové schránky, pokud si je žadatel při nahlédnutí do dokumentace nepořídí vlastním zařízením (foto) na příslušném pracovišti.
- Tyto služby jsou zpoplatněné podle aktuálního ceníku FNB, vyjma první kopie, která je pacientům poskytována bezúplatně.
- Pacient může vyslovit zákaz podávání informací určité osobě blízké či konkrétnímu rodinnému příslušníkovi.

Podrobné informace včetně ceníku, formulářů a dalších dokumentů ke stažení naleznete na webu FNB v sekci Pro pacienty / Právní záležitosti.

Využít můžete i QR kód:



KONTAKTY:

Právní oddělení FNB

(pořízení kopií a výpisů ze zdravotnické dokumentace)
tel.: 26608 2039, e-mail: pravni@bulovka.cz

Ústav soudního lékařství FNB

(pořízení kopie pitevního protokolu zemřelého mimo FNB)
tel.: 26608 3434, e-mail: soudni@bulovka.cz

NÁŠ TIP ✓

Snímky z radiodiagnostických vyšetření lze i s popisy pořídít na počkání na příslušných pracovištích: snímky RTG a SONO v kartotéce (budova č. 1, 1. patro), MR a CT (budova č. 13, přízemí vpravo).

DALŠÍ MOŽNOSTI, JAK LZE (NEBO NELZE) ZÍSKAT ZDRAVOTNICKÁ DATA

Stručně řečeno, po telefonu je možné získat jen některé informace o zdraví pacienta, e-mailem bohužel tyto informace poskytovat nelze. Hlavním důvodem je zajištění vysoké úrovně ochrany dat fyzických osob dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

TELEFONICKÝ PŘÍSTUP KE ZDRAVOTNICKÝM INFORMACÍM ✓

Potřebujete-li zjistit pouze dílčí údaj nebo například výsledek konkrétního vyšetření, představuje telefonický kontakt nejrychlejší cestu.

JAK ŽÁDAT O ZDRAVOTNICKÉ INFORMACE TELEFONICKY?

- Pacient si při své návštěvě lékařského pracoviště FNB domluví s ošetřujícím personálem heslo nebo kód pro telefonické sdělování zdravotnických informací, které se zapíše do zdravotnické dokumentace pacienta.
- Následně, když pacient během ambulantních hodin zavolá na příslušné lékařské pracoviště FNB, bude mu po sdělení dohodnutého hesla, případně kódu, telefonicky poskytnut požadovaný dílčí údaj nebo výsledek absolvovaného vyšetření.

E-MAILOVÝ PŘÍSTUP KE ZDRAVOTNICKÝM INFORMACÍM

✗ Tato varianta poskytování zdravotnických informací bohužel z hlediska zajištění vysoké ochrany osobních údajů pacientů FNB není možná.

Běžný e-mail totiž představuje nezabezpečenou formou elektronické komunikace, kde mimo jiné nelze garantovat, že jeho obsah nebude po odeslání přečten či upraven neautorizovanou osobou.

FAKULTNÍ NEMOCNICE BULOVKA pochopitelně respektuje veškeré zákony a platná nařízení. Ochrana a bezpečnost citlivých dat o zdravotním stavu pacientů je naší prvořadou prioritou.